신고

LITER 생태계의 건전함을 해칠 요소를 제거하기 위해서 하는 행위

1. 시스템의 신고영역
2. 유저의 신고영역

**가짜리뷰**

다음 가짜리뷰의 종류에 해당하는 것

가짜리뷰의 정의

1. 컨텐츠
   * 사진
     + A.I (ex. 스마트렌즈)
     + 제품의 사진이 담기지 않은 경우
     + 초점이 흐린 경우
     + 사진 수 3개 미만인 경우
     + 한 사진을 여러 리뷰에 올린 경우(해시값)
   * 글
     + 성의 없는 경우 (100byte 미만)
     + 해당 제품명이 한번도 안나온 경우
   * 동영상
     + 동영상이 없는 경우
     + 동일한 동영상을 여러 리뷰에 올린 경우(해시값)
   * 카테고리
     + 카테고리에 맞지 않은 제품을 올린 경우
     + 사용하지 않은 제품 (시식, 체험 등)을 올린 경우
     + 존재하지 않은 상품을 올린 경우(허위사실 유포)

2. 사람

* + 성별
    - 제품의 성별이 드러나지 않은 경우
    - 성별에 맞지 않은 제품을 사용한 경우(ex.여성용품)
    - 기존에 등록한 성별과 맞지 않은 제품을 올린 경우
  + 연령
    - 연령의 대상이 드러나지 않은 경우
    - 연령에 맞지 않은 리뷰어가 사용한 경우(ex.유아제품)

중앙화제어 (리뷰)

**목적**

가짜리뷰를 시스템에서 선 처리하여 가짜리뷰를 색출해 내어 리뷰등록을 방지 하거나 내용의 수정을 요청함

**단계**

1. 알림 (기준충족 요청)
2. 방지 (기준충족 강제)

**규칙**

1. 글자
   1. 글자 수 100byte이상
   2. 표절, 내용유사도 비교 (Machine Learning)
      * 형태소 분석 Machine Learning
2. 사진
   1. 사진 수 3개 이상
   2. 업로드 사진 유사도 비교 (Hashing, Machine Learning)
      * 해시값
      * Machine Learning
3. 동영상(<http://www.itworld.co.kr/print/54659>)
   1. 동영상 업로드 1개 이상
   2. 업로드 동영상 유사도 비교
      * 해시값
      * Machine Learning
      * 변화패턴코드 인식기술 (위디랩
4. 리뷰 최적화(<http://victorykorea.tistory.com/48?category=236135>)
   1. 사진, 글, 동영상, 사진, 글 패턴 비교 (글 사진 글 사진 글 동영상)
   2. 카테고리내 중요키워드 포함여부

**방법**

1. 요구조건 미충족 알림기능
   1. 리뷰 업로드는 허용하되 규정 충족 여부 가이드 메뉴 제공
2. 리뷰 등록 방지
   1. 규정 충족이 안되었을 경우에는 업로드 불가
3. 리뷰 등록 방지 + 요구조건 미충족 알림기능
   1. 부분적 규정 충족 + 미충족 조건 알림 가이드 제공

**벌칙**

1. 리뷰 삭제
   * 등록 리뷰 삭제
2. 보상 무효화
   * 등록 리뷰에 대한 보상 제거 (100%)
3. 보상 감소
   * 신고 횟수 만큼 보상 제거 ( 1신고 당 0.75 1 LTR \* 0.75 )
4. 보상 페널티
   * 미래에 등록될 리뷰에 대한 보상 무효화, 감소
5. 리뷰 작성 제한
   * 리뷰 작성 기간 제한, 기간별 최대 등록 횟수 제한
   * 리포팅 당한 횟수에 따라서 (12 / 8 / 4/ 2/ 1)

중앙화제어 (사람)

**목적**

불량한 유저를 색출하여 잘못된 리뷰의 등록 및 LITER생태계의 건전함을 지키기 위함

**단계**

1. 알림 (기준충족 요청)
2. 방지 (기준충족 강제)

**규칙**

1. 기간별 최소 리뷰 등록 수
   1. 한달에 최소 1개 리뷰 등록 의무
2. 기간별 최소 반응 횟수
   1. 한달에 최소 10개 리뷰 반응 의무
3. 기간별 최소 신고 횟수
   1. 한달에 최소 1개 리뷰 신고 의무
4. 계정 청정 지표
   1. 기간별, 기간별 컨텐츠 평균 안받은 횟수 신고 기준치 이상
5. 너무많은 신고를 한 유저
6. 어뷰징

**방법**

1. 요구조건 충족 권유 알림 메세지
   1. 커뮤니티 발전을 위한 방향 안내
2. 요구조건 충족 부분 의무 충족 권장
   1. 요구조건 충족시 인센티브
   2. 요구조건 불 충족시 불이익

**벌칙**

1. 보상 무효화
   * 등록 리뷰에 대한 보상 제거
2. 보상 페널티
   * 미래에 등록될 리뷰에 대한 보상 무효화, 신고 건 바로 뒤의 글은 보상 25% 회수
3. 리뷰 작성 제한
   * 리뷰 작성 기간 제한 (1주일) , 기간별 최대 등록 횟수 제한 (한달 최대 2건)
4. 활동 제한
   * LITER생태계 활동 제한 (글작성수 제한, 보팅 횟수 제한)

탈중앙화제어 (리뷰)

**목적**

중앙화제어로 처리된 리뷰를 탈중앙화방식인 신고를 통해 올바른 리뷰생태계를 유지.

**신고 시나리오**

1. 나와 다른 의견
2. 경쟁 업체의 고의적 신고
3. 그냥 맘에 안드는 리뷰
4. 주목을 받기 위한 가짜 리뷰를 신고
5. 저작권

탈중앙화제어 (사람)

**신고 시나리오**

1. 작성자의 보상을 막기위해
2. 신고 보상을 위한 신고
3. 허위 계정

**해결방법**

1. 심의 위원회 구성 (사람)
2. 딥러닝 활용 => 신고 심사 봇